

## Informasjon vedrørende kontaktløs betaling på alle våre transportmidler fra 23. mars 2020

Fra mandag 23. mars innfører vi nye kontaktløse betalingsløsninger. De viktigste punktene:

- AtB Mobillett oppdateres for bruk på samtlige hurtigbåt- og fergesamband (ekskludert rutene Brekstad – Valset og Flakk – Rørvik da disse har AutoPASS). Våre reisende må benytte AtB Mobillett. I AtB Mobillett kan man også benytte VIPPS.
- På alle våre busslinjer er det, i tillegg til AtB Mobillett, blir det mulig å benytte SMS-billett. Det er laget nye kodeord som hensyntar antall soner man reiser innen.

### Informasjon vedrørende SMS-billett i region

Det er fortsatt mulig, og vi oppfordrer våre kunder til, å benytte AtB Mobillett. Har passasjeren en aktiv periode, er denne også gyldig. Ved å sende en SMS vil kunden motta en SMS-kvittering som gjelder som billett.

SMS-billettens gyldighet

1 sone: 90 min

2 soner: 120 min

3 soner: 4 ½ time

**SMS til 2027** – send kodeord knyttet til kundekategori og antall soner du skal reise i. Skal du kjøpe billett for flere setter du inn antall etter KODEORD. Husk mellomrom mellom kodeord og antall.

Eks.: VOKSENS2 2.

Nye kodeord er:

<b>Reise innen 1 sone</b>	<b>Kr</b>	<b>Reise innen 2 soner</b>	<b>Kr</b>	<b>Reise innen 3 soner</b>	<b>Kr</b>
VOKSENS1	40	VOKSENS2	80	VOKSENS3	120
BARNS1	20	BARNS2	40	BARNS3	60
HONNØRS1	20	HONNØRS2	40	HONNØRS3	60
MILITÆRS1	20	MILITÆRS2	40	MILITÆRS3	60
SYKKELS1	20	SYKKELS2	40	SYKKELS3	60

Vi informerer våre kunder i sosiale medier, gjennom pressen, på [atb.no/korona](http://atb.no/korona), [atb.no/billett](http://atb.no/billett) samt at operatører i regionene får oversendt plakat som må printes ut å henges opp på sperrebånd bak sjåfør og på vinduet ved motsatt side av midtdør.

### **Hurtigbåt- og fergesamband hvor det ikke har vært mulig å benytte AtB Mobillett tidligere**

Fra mandag 23. mars må kunden benytte AtB Mobillett. Dette gjelder følgende:

#### **Fergesamband**

- 825 Dyrøy – Sula
- 850 Dypfest – Tarva
- 855 Garten – Storfosna
- 860 Garten – Storfosna – Leksa – Værnes
- 963 Eidshaug – Gjerdinga
- 966 Borgan – Ramstadlandet
- Skei – Gutvik
- Ølhammeren – Seierstad
- Hofles – Geisnes – Lund
- Levanger – Hokstad

#### **Hurtigbåtsamband**

- 820 Dyrøy-Øyrekken
- 830/835 Sandviksberget-Sætervika
- 980 Namsos-Rørvik-Leka

«Ferge» kommer opp som et eget valg i appen. Her der det kun mulig å kjøpe enkeltbilletter. Prisene tilsvarer det kunder normalt får som maksimumsrabatt ved kjøp av periodebillett.

Vi vil informere via operatørens driftsmeldingstjeneste, skjerm om bord i fartøyene og på venterom/kai der det er skjerm, sosiale medier, [atb.no/korona](http://atb.no/korona) og [atb.no/billett](http://atb.no/billett).

Det er viktig at informasjon går ut til alle sjåførere og mannskap slik at de kan være behjelpelige dersom kundene skulle ha spørsmål.

Dersom dere har forslag til annet materiell eller flere kanaler som bør benyttes, gi oss gjerne beskjed så skal vi tilrettelegge for det etter beste evne.

På vår nettside [atb.no/korona](http://atb.no/korona) legger vi ut all informasjon etter hvert som situasjonen utvikler seg.

Tusen takk for den jobben dere gjør i denne utfordrende tiden!