

Retningslinjer for rederi og operatører i Nordland

Helsedirektoratets koronaveileder for kollektivtrafikken ble innført 05.05.20. Koronaveilederens formål er å begrense smittespredning. <https://www.helsedirektoratet.no/veiledere/smittevern-i-kollektivtransport-covid-19>. Rederi og operatører må være godt kjent med innholdet i denne veileder.

På grunn av en svært gunstig smittesituasjon i Nordland er det besluttet å gjeninnføres normal kapasitet på kollektivtransport f.o.m 08.06.20. Det er derfor behov for å oppdatere og sammenstille informasjon til våre Operatørselskaper.

Det er svært viktig at operatører fremdeles har et sterkt fokus på renhold og smittevernstiltak.

Alle spørsmål om tolkning skal komme fra daglig leder hos Operatørselskapet.

Avstand

På bakgrunn i endret smittevernsituasjon i Nordland, med svært lite smitte av Covid-19, en større åpning av skoler og samfunnet for øvrig og endrede regler for skoleskyss, **oppheves avstandskravet i kollektivtrafikken** i Nordland f.o.m 08.06.20. For ytterligere informasjon, se fylkeskommunens beslutningsdokument (vedlagt).

Renhold

Det er svært viktig at operatører har fokus på forsterket renhold i transportmidlene. Veilederen gir følgende rutiner for renhold: *“Virksomheten skal sørge for god rengjøring av transportmidler og av andre områder der de reisende oppholder seg som er tilknyttet virksomheten. Felles kontaktpunkter bør rengjøres hyppig, flere ganger daglig. Vanlige rengjøringsmetoder og -midler kan benyttes. Eksisterende renholdsrutiner bør gjennomgås for å sikre tilstrekkelig godt renhold.”*

Dette er altså operatørens ansvar. Vi har tidligere bedt om at det så langt som mulig gjøres tilgjengelig håndsprit for de reisende og sjåførere/ mannskap, og at vi vil betale håndspritene dersom dere legger ved dokumentasjon ved den månedlige fakturaen. Dette tiltaket iverksettes hovedsakelig for å bidra til redusert smittespredning, men det er også viktig for å bidra til å skape tillit til kollektivtransporten og trygghet for de reisende. Derfor er det også en fordel at det foretas renhold under reisen og synlig for passasjerene. Det er også påkrevd å vaske berøringspunkter i løpet av dagen for å ivareta veilederens anbefalinger.

Billettering

Sjåførere og mannskap skal inntil Nordland fylkeskommune gir annen beskjed ikke forholde seg til billettsalg ombord pga. smittevern. Vi viderefører prinsippet om at det kun gjennomføres berøringsfri billettering. Det er valgt ulike digitale billetterings-løsninger for buss, båt og ferje.

På buss kan reisende kjøpe billett på appen BillettNordland, denne er nå tilgjengelig i hele Nordland. Det er ikke gratis å ta buss, og Nordland Fylkeskommune ber Operatørene informere de reisende om app`en. Er det reisende som ikke har smarttelefon eller av andre helt åpenbare grunner ikke har mulighet til å laste ned app`en vil disse ikke bøtelegges i tilfeller ved kontroll.

På hurtigbåt skal billett forhåndskjøpes på [Reis Nordland](#). Mannskapet skal sjekke billetter ved påstiging, men ikke validere billettene. Passasjerer må derfor fremvise bekreftelse på kjøp av billett (enten på mobil eller med utskrift), men dette skal skje kontaktløst og med god avstand.

På ferje gjennomføres billettering ved bruk av mobil enhet og skiltavlesning av kjøretøy.

Nordland fylkeskommune sender ut oppdatert informasjonsmateriell 05.06.20. Det gjennomføres også informasjonskampanjer på endringene.

Skoleskyss

Regjeringen har vedtatt at alle skoletrinnene fra [2. juni](#) 2020 kan gjenoppta tilnærmet normal skoleundervisning.

Basert på utdanningsdirektoratets veileder om smittevern for skoletrinn1.-7. og Veileder i smittevern for ungdomsskole og videregående skole under Covid-19 utbruddet 2020 anbefaler Nordland fylkeskommune følgende retningslinjer for skoleskyss:

- Bruk av offentlig transport til og fra skolen begrenses så mye som mulig.
- Elever som har mulighet til å komme seg på skolen på egen hånd, oppfordres til å gjøre det for å sikre større avstand på bussen for de som må ta den.
- Skoleturer som innebærer tett ansamling av elever i store grupper og på offentlige transportmidler bør unngås.
- Ved bruk av skoleskyss, bør elevene så godt som mulig holde avstand til hverandre.
- Elevene bør holde minst en meters avstand når de venter på bussen
- Elever må vaske hender når de kommer til skolen og tilbake til hjemmet.
- På busser med flere innganger er fremre dør avstengt, og sjåfør skal ikke ha direkte kontakt med de reisende. Validering av reisekort og skolekort er avskaffet.
- Sjåførene er adskilt med sperrebånd og skal av smittevernhensyn ikke bevege seg blant øvrige passasjerer, og har dermed begrenset mulighet til å veilede de reisende.

Informasjon

For å sikre at veilederen fra Helsedirektoratet gjennomføres og at rådene respekteres, er det viktig at både operatører og Nordland fylkeskommune bidrar med god informasjon på relevante steder og på følgende måte:

- Nordland fylkeskommune sender ut oppdatert informasjonsmateriell 05.06.20, som gjøres godt synlig for alle reisende.

- Nordland fylkeskommune informerer på reisonordland.no og sosiale medier om smittevernstiltak om bord.
- Innvendige og utvendige høytalere skal om nødvendig benyttes som informasjonskanal for å formidle billetteringsmuligheter og reiseråd.
- Der det finnes skjjermer ombord vurderes også disse for å kommunisere budskapet.

Særskilt informasjon til ferjerederiene

Vi har endret vår informasjon til fergekundene, slik at de ikke lenger henstilles om å sitte i bilen under overfarten, men bare informeres om at det er tillatt på en del fergestrekninger. Det er selskapenes risikovurderinger som avgjør om det tillates å sitte i bilen under overfarten, og det er derfor også rederiet som må informere kundene om hva som gjelder under overfarten. For ambulanse- og syketransport (også koronasyke) er det selvsagt tillatt å oppholde seg i bilen.

Vi har så langt ikke identifisert et behov for å gjennomføre andre tiltak for opphold i fergenes innredning eller på dekk, ut over det som gjelder renhold i koronaveilederen.

Når det gjelder kafedrift, ønsker Nordland fylkeskommune at rederiene gjennomfører nødvendige smittevernstiltak, etablerer gode rutiner for smittevern og gjenåpner kafedriften tidligst mulig og senest innen 15.06.20.

Nordland fylkeskommune sender ut oppdatert informasjonsmateriell 05.06.20 som henges opp godt synlig for alle reisende.

Særskilt informasjon til hurtigbåtrederiene

Nordland fylkeskommune har besluttet å gjenåpne til full kapasitet på hurtigbåtene f.o.m mandag 08.06.20. Mannskapet skal kontrollere gyldig billett ved at kunde fremviser bekreftelse (enten via mobil eller ved utskrift). Dette skal gjennomføres kontaktløst og med god avstand. Markedsmateriell som beskriver bookingløsning for hurtigbåt oversendt av Nfk i løpet av 05.06.20. Operatørene bes henge opp denne informasjon slik at den er godt synlig for alle påstigende passasjerer med hurtigbåt. Nordland fylkeskommune opplyser passasjerer om denne endring i rutiner i digitale kanaler, deriblant nettside og sosiale medier. Ved anløp av kai med mange avstigende, vil det være hensiktsmessig å benytte høytaleranlegget til å minne passasjerene på å holde god avstand under ilandstigning.

Når det gjelder kafedrift, ønsker Nordland fylkeskommune at operatørene gjennomfører nødvendige smittevernstiltak, etablerer gode rutiner for smittevern og gjenåpner kafedriften tidligst mulig og senest innen 15.06.20.

Særskilt informasjon til bussoperatørene

Nordland fylkeskommune har besluttet å gjenåpne til full kapasitet på bussene f.o.m mandag 08.06.20. Fremste rad holdes fremdeles stengt av, og

tidligere sendte ut kommunikasjon; klistermerker og plakater (se vedlegg 2) fjernes **08.06.20**, og erstattes av nytt materiell som blir oversendt av Nfk i løpet av 05.06.20.

Vedlegg

Vedlegg 1 Plakat generelle reiseråd A4-format



Takk for at du viser hensyn

Råd til deg som reiser kollektivt:

- Hold avstand til andre passasjerer og mannskap/sjåfører.
- Ikke reis kollektivt hvis du er syk.
- Vask hendene ofte og grundig.
- Host i albuen eller papirlommetørkle.
- Kjøp billett på forhånd.
- Bruk bakre inngang på buss.
- Reis utenom rushtid.

Billett Nordland, billettapp for buss

Booking hurtigbillett
reisnordland.no/booking-hurtigbaat

reisnordland.no Nordland FYLKESKOMMUNE reis reisnordland.no

Vedlegg 2 Klistremerker Hold avstand A6-format



**Hold avstand
og annenvert
sete tomt**

Takk for at du viser hensyn

Nordland FYLKESKOMMUNE reis reisnordland.no

Vedlegg 2 Opphevelse av avstandskrav i kollektivtrafikken fra 08.06.20